



## LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJA

Lietuvos Respublikos Vyriausybei

2025-03- Nr.

**DĖL VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO, CIVILINIO KODEKSO IR SUSIJUSIŲ ĮSTATYMŲ PAKEITIMO PROJEKTŲ**

Lietuvos Respublikos finansų ministerija teikia Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 1, 2, 40 straipsnių, aštuntojo skirsnio ir priedo pakeitimo įstatymo projektą, Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228<sup>3</sup>, 6.228<sup>7</sup>, 6.228<sup>10</sup> straipsnių ir priedo pakeitimo įstatymo projektą, Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo Nr. VIII-1370 3 straipsnio pakeitimo įstatymo projektą ir Lietuvos Respublikos su nekilnojamuoju turtu susijusio kredito įstatymo Nr. XII-2769 7 straipsnio pakeitimo įstatymo projektą (toliau kartu – Įstatymų projektai), patikslintus pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupės 2025 m. sausio 23 d. išvadą Nr. NV-130 ir suderintus su Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupe darbo tvarka.

Įstatymų projektai parengti siekiant į nacionalinę teisę perkelti 2023 m. lapkričio 22 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2023/2673, kuria iš dalies keičiama Direktyva 2011/83/ES dėl vartotojų teisių, kiek tai susiję su nuotoliniu būdu sudaromomis finansinių paslaugų sutartimis, ir panaikinama Direktyva 2002/65 EB.

Įstatymų projektų tikslas – užtikrinti aukštą ir Europos Sąjungos valstybėse narėse suderintą vartotojų apsaugos lygį nuotolinių finansinių paslaugų sutarčių srityje.

Kartu teikiama glausta analitinė informacija apie Įstatymų projektus:

I. Sprendžiama problema	<p>Įstatymų projektais siekiama:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- įtvirtinti sutarties atsisakymo funkciją sutartims, sudarytoms naudojantis elektronine sąsaja;</li><li>- detalizuoti ikisutartinę informaciją, teikiamą vartotojams iki sudarant nuotolinę finansinių paslaugų sutartį;</li><li>- reglamentuoti teisę atsisakyti nuotolinės finansinių paslaugų sutarties;</li><li>- reglamentuoti tinkamus paaiškinimus, teikiamus vartotojui prieš sudarant nuotolinę finansinių paslaugų sutartį;</li><li>- nustatyti vartotojams apsaugas dėl prekiautojų kuriamų ir naudojamų elektroninių sąsajų;</li><li>- nustatyti veiksmingas, proporcingas ir atgrasančias sankcijas už reikalavimų, susijusių su nuotolinėmis finansinių paslaugų sutartimis, nesilaikymą.</li></ul>
II. Siūlomos priemonės	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sutarties atsisakymo funkcija, pažymėta žodžiais „atsisakyti sutarties čia“ arba kita panašia formuluote, turės būti elektroninėje sąsajoje ir suteiks vartotojui galimybę išsiųsti verslininkui vartotojo naudojantis internetu parengtą pareiškimą apie sutarties atsisakymą.</li><li>- Detaliai išvardijama, kokia ikisutartinė informacija pateikiama vartotojams iki sudarant nuotolinę finansinių paslaugų sutartį, nurodoma, kokia ikisutartinė informacija turi būti pateikiama</li></ul>

	<p>kalbant balso telefonijos ryšiu, reglamentuojamas ikisutartinės informacijos teikimas sluoksninio išdėstymo metodu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nustatomi nuotolinių finansinių paslaugų sutarčių atsisakymo terminai, atvejai, kada sutarčių atsisakymo terminas nesibaigia ir kada sutarčių atsisakymo teisė taikoma neribotą laiką.</li> <li>- Reglamentuojama vartotojo teisė gauti ikisutartinę informaciją, paaiškinimus apie esmines siūlomos nuotolinės finansinių paslaugų sutarties savybes ir konkretų siūlomos sutarties poveikį vartotojui. Taip pat finansinių paslaugų teikėjui naudojant internetines priemones užtikrinama žmogaus pagalba vartotojui.</li> <li>- Nustatoma, kad naudojant elektronines sąsajas finansinių paslaugų teikėjams draudžiama labiau pabrėžti tam tikrus pasirinkimus, pakartotinai prašyti vartotojo atlikti pasirinkimo veiksmus, naudoti sudėtingesnę negu paslaugos užsakymas finansinės paslaugos atsisakymo procedūrą.</li> <li>- Nustatoma, kad Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už pažeidimus, susijusius su reikalavimų dėl nuotolinių finansinių paslaugų sutarčių nesilaikymu, kurie yra plačiai paplitę pažeidimai ar Sąjungos mastu plačiai paplitę pažeidimai, gali skirti verslininkui iki 4 procentų jo metinių pajamų praėjusiais finansiniais metais atitinkamoje valstybėje narėje ar valstybėse narėse dydžio baudą, o nepateikus informacijos apie savo metines pajamas – iki dviejų milijonų eurų baudą.</li> </ul>
III. Priemonių kaštai	Įstatymų projektams įgyvendinti Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų nereikės.
IV. Nauda visuomenei	Priėmus Įstatymų projektus bus geriau užtikrintas aukštas ir Europos Sąjungos mastu suderintas vartotojų apsaugos lygis nuotolinių finansinių paslaugų sutarčių srityje, kuris yra reikalingas atsirandant naujiems finansiniams produktams, kurie dėl skaitmenizacijos ir sparčios informacinių technologijų raidos plėtojami, visų pirma, internetinėje aplinkoje.

Įstatymų projektais sudaromos prielaidos efektyviam Europos Sąjungos teisės akto – Direktyvos (ES) 2023/2673 – įgyvendinimui.

Įstatymų projektai yra įtraukti į perkeliama ir įgyvendinamo Europos Sąjungos teisės akto perkėlimo ir įgyvendinimo planą Lietuvos narystės Europos Sąjungoje informacinėje sistemoje (LINESIS), į šią sistemą įkelta atitikties lentelė.

Vadovaujantis Numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo metodikos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 276 „Dėl Numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo metodikos patvirtinimo“, 4 punktu, Įstatymų projektų numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimas neatliekamas.

Įstatymų projektai neprieštaruja Devynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programai, kuriai pritarta Lietuvos Respublikos Seimo 2024 m. gruodžio 12 d. nutarimu Nr. XV-54 „Dėl Devynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos“.

Įstatymų projektai nenotifikuotini Europos Komisijai pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. gegužės 20 d. nutarimo Nr. 617 „Dėl Keitimosi informacija apie standartus, techninius reglamentus ir atitikties įvertinimo procedūras taisyklių patvirtinimo“ reikalavimus.

Dėl Įstatymų projektų neteiktinas pranešimas Europos Komisijai pagal Lietuvos Respublikos paslaugų įstatymo ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. lapkričio 30 d. nutarimo Nr. 1389

„Dėl pranešimų ir informacijos apie nustatomus įsisteigimo arba nustatomus ar panaikinamus paslaugų teikimo laisvei taikomus reikalavimus teikimo“ reikalavimus.

Įstatymų projektams įgyvendinti Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų nereikės.

Įstatymų projektai parengti laikantis Lietuvos Respublikos valstybinės kalbos, Lietuvos Respublikos teisėkūros pagrindų įstatymų reikalavimų ir atitinka bendrinės lietuvių kalbos normas.

Įstatymų projektai paskelbti Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų informacinės sistemos (TAIS) Projektų registravimo posistemyje. Atskirų konsultacijų su visuomene nebuvo.

Įstatymų projektai (TAIS Nr. 24-14721, 24-14722, 24-14724, 24-14725) buvo pateikti išvadoms gauti Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai, Lietuvos bankui, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai, AB *Nasdaq Vilnius*, asociacijos „Electronic Money Association“ Lietuvos padaliniui, asociacijai „FINTECH HUB LT“, asociacijos „Infobalt“ grupei „Fintech Lietuva“, asociacijai Lietuvos kreditas, asociacijai Lietuvos kredito unijos, Draudimo brokerių rūmams, Finansinių paslaugų įmonių asociacijai „FINCO“, investuotojų asociacijai, Lietuvos bankų asociacijai, Lietuvos draudikų asociacijai, Lietuvos draudimo brokerių įmonių asociacijai, Lietuvos finansų maklerių asociacijai, Lietuvos gyvybės draudimo įmonių asociacijai, Lietuvos investicijų valdytojų asociacijai, Lietuvos investicinių ir pensijų fondų asociacijai, Lietuvos vartotojų organizacijų aljansui, Mokėjimo ir elektroninių pinigų įstaigų asociacijai, Nacionalinei draudimo brokerių įmonių asociacijai.

Įstatymų projektai, patikslinti pagal gautas pastabas ir pasiūlymus, su institucijomis suderinti darbo tvarka. Dėl pastabų, į kurias neatsižvelgta ar atsižvelgta iš dalies, pridedama derinimo pažyma.

Įstatymų projektus parengė Finansų ministerijos Finansų rinkų politikos departamento (direktorė Vilma Mačerauskienė, tel. (0 5) 239 0174) Draudimo veiklos skyriaus vedėja Lolita Šumskaitė (tel. (0 5) 239 0180, el. p. lolita.sumskaite@finmin.lt), vyriausiasis specialistas Evaldas Gavėnas (tel. (0 5) 239 0181, el. p. evaldas.gavenas@finmin.lt). Pasiūlymą dėl Civilinio kodekso 6.228<sup>3</sup>, 6.228<sup>7</sup>, 6.228<sup>10</sup> straipsnių ir priedo pakeitimo įstatymo projekto parengė Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos Teisėkūros politikos grupės (vadovė Jolita Šlikienė, mob. +370 614 67 611, el. p. jolita.slikiene@tm.lt) vyresnysis patarėjas Algis Baležentis (mob. +370 671 85 603, el. p. algis.balezentis@tm.lt).

#### PRIDEDAMA:

1. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo projektas, 1 lapas.
2. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 1, 2, 40 straipsnių, aštuntojo skirsnio ir priedo pakeitimo įstatymo projektas ir jo lyginamasis variantas, 18 lapų.
3. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228<sup>3</sup>, 6.228<sup>7</sup>, 6.228<sup>10</sup> straipsnių ir priedo pakeitimo įstatymo projektas ir jo lyginamasis variantas, 4 lapai.
4. Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo Nr. VIII-1370 3 straipsnio pakeitimo įstatymo projektas ir jo lyginamasis variantas, 2 lapai.
5. Lietuvos Respublikos su nekilnojamuoju turtu susijusio kredito įstatymo Nr. XII-2769 7 straipsnio pakeitimo įstatymo projektas ir jo lyginamasis variantas, 2 lapai.
6. Aiškinamasis raštas, 9 lapai.
7. Direktyvos (ES) 2023/2673 ir Lietuvos Respublikos nacionalinių teisės aktų projektų atitikties lentelė, 44 lapai.
8. Derinimo pažyma, 5 lapai.
9. Suinteresuotų institucijų raštai, 12 lapų.

Finansų ministras

Rimantas Šadžius